

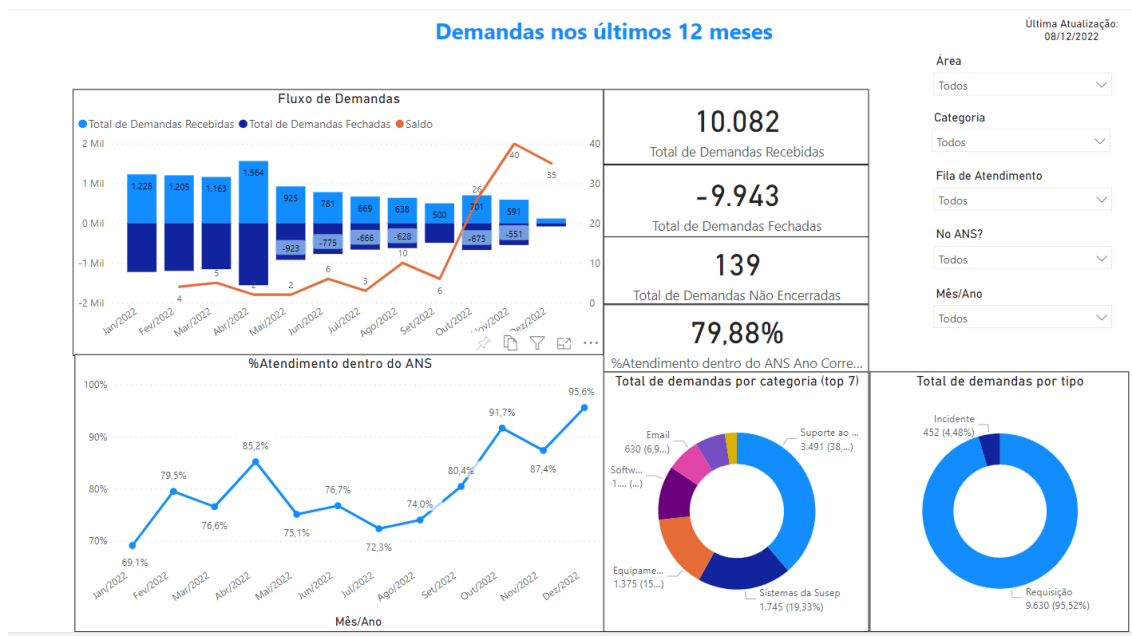
Anexo 17 – Histórico Chamados

1. Introdução

A volumetria de serviço descrita neste documento tem por principal objetivo subsidiar a licitante no correto dimensionamento da equipe técnica e assim aproximar sua proposta comercial da realidade que será encontrada na Susep.

Os painéis a seguir retratam a condição histórica dos chamados capturada em 08/12/2022.

2. Distribuição dos chamados no último ano

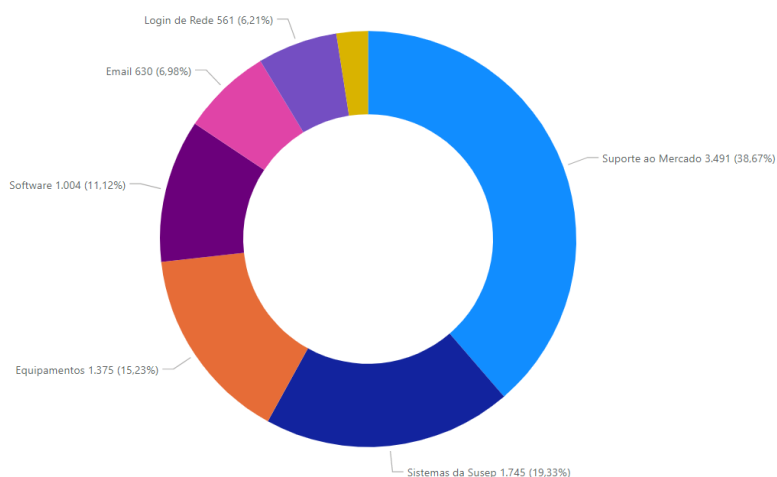


Anexo 17 – Histórico Chamados

3. Principais “categorias” de chamados abertos

[Voltar ao relatório](#)

TOTAL DE DEMANDAS POR CATEGORIA (TOP 7)



4. Principais “áreas” atendentes de chamados

CS = Central de Serviços.

As outras áreas correspondem aos demais núcleos técnicos.

[Voltar ao relatório](#)

DEMANDAS POR ÁREA DE TI

